

Tobias Irastorza

Desarrollador Full-Stack Mobile | React Native, PHP/Laravel, Node.js/TypeScript

Río Cuarto, Córdoba, Argentina · tobiasirastorza@gmail.com · github.com/irastorzatobias · linkedin.com/in/tobias-irastorza-504bbb18b · irastorza.ar

RESUMEN

Desarrollador full-stack mobile con más de 4 años de experiencia en PicallEx, un CRM para contact centers. Trabajo principalmente en aplicaciones móviles y plataformas de comunicación en tiempo real, desde la interfaz hasta las integraciones y servicios que las sostienen. Actualmente estoy orientando mi perfil hacia producto, UI y UX, con interés en construir interfaces claras donde el usuario entienda qué está pasando y qué puede hacer en cada momento.

EXPERIENCIA

Desarrollador Full-Stack Mobile, PicallEx · 2022 – presente

CRM omnicanal de contact center: voz, WhatsApp, canales de Meta y mobile.

App móvil de agentes 2023 – presente

Desarrollé y mantuve la app iOS y Android con la que los agentes atienden llamadas y chats desde el celular, y rediseñé su interfaz.

React Native, TypeScript, VoIP, push notifications

WhatsApp por QR 2024 – presente

Autor único del servicio que permite a las empresas conectar sus propios números de WhatsApp al CRM, con mensajes, multimedia y grupos.

Node.js, TypeScript, Baileys, WAHA, Docker

Integraciones de CRM 2025 – presente

Trabajé en la conexión de PicallEx con Salesforce y HubSpot, para que los datos de clientes y las llamadas lleguen a los sistemas que ya usan los clientes.

REST APIs, webhooks

Llamadas y discador 2025 – presente

Desarrollé junto al equipo funciones de llamadas salientes para equipos de ventas.

VoIP, SIP, PHP/Laravel

Automatizaciones 2026 – presente

Trabajé en el motor que permite a los clientes automatizar seguimientos y flujos sin desarrolladores.

Webhooks, event-driven workflows, TypeScript

Good Game · 2020 – 2022

Soporte técnico, atención al cliente y ventas.

HABILIDADES

Mobile: React Native, TypeScript, JavaScript, iOS, Android, Firebase (FCM push), VoIP

Backend: Node.js, PHP, Laravel, MySQL, REST APIs, WebSockets, webhooks

Cloud y DevOps: AWS (serverless/Lambda), Docker, CI/CD, Git, GitHub

Integraciones: WhatsApp (Baileys, WAHA, Meta Business API), Salesforce, HubSpot, SIP/VoIP

EDUCACIÓN

Técnico en Software, ITEC · 2021 – 2023

IDIOMAS

Español (nativo) · Inglés